

Рассмотрено и одобрено
на конференции
с участием представителей
педагогического совет,
представителями обучающихся
«01» ноября 2018 г

Утверждаю
Директор АНО ДПО
«Автошкола «Вираз»

Губанов Э.В.
«01» ноября 2018 г

Введено в действие
приказом директора
№ _61/1_ от 01.11.2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Автошкола «Вираз» (далее - «Организация») является образовательной организацией дополнительного образования граждан Российской Федерации.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

Закон Российской Федерации «О некоммерческих организациях»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 № 966 «О лицензировании образовательной деятельности»;

Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг в соответствии с частью 9 статьи 54 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации»

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 мая 2013 г. № 28395;

Закон Чувашской Республики от 30.07.2013 № 50 «Об образовании в Чувашской Республике».

Устав АНО ДПО «Автошкола «Вираз»

1.3. Система платных образовательных услуг предназначена для:

- удовлетворения потребностей граждан в получении профессиональных знаний по образовательным программам дополнительного профессионального образования, программам профессионального обучения водителей транспортных средств;

- оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора на оказание платных образовательных услуг.

1.4. Настоящее Положение определяет порядок и условия организации платных образовательных услуг (далее по тексту - платные услуги) в АНО ДПО «Автошкола «Вираз» (далее - Организация).

1.5. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Обучающимися, Представителями Обучающихся (Заказчиками) и АНО ДПО «Автошкола «Виразж» (Исполнителем) при оказании платных образовательных услуг.

1.6. Применяемые термины:

"Заказчик" - Обучающимися, Представителями Обучающихся и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"Организация" - АНО ДПО «Автошкола «Виразж», оказывающее платные образовательные услуги;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.7. Целью создания Организации является решение задач по безопасному использованию, содержанию и эксплуатации транспортных средств, осуществление образовательной деятельности по образовательным программам дополнительного профессионального образования, программам профессионального обучения водителей транспортных средств всех предусмотренных законом категорий и подкатегорий.

1.8. Предметом деятельности Организации является образовательная деятельность по обучению физических лиц Правилам безопасности дорожного движения.

1.9. Организация имеет право оказывать платные услуги предусмотренные Уставом приносящие доходы.

1.10. Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

1.11. Организация обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется – договор).

1.12. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

2. Перечень платных услуг

2.1. Организация оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования:

- обучение по программам профессионального обучения, переподготовки и повышения квалификации работников, непосредственно связанных с управлением автотранспортными средствами и безопасностью дорожного движения;

- осуществление образовательной деятельности по обучению водителей транспортных средств по существующим программам, разработанным Министерством образования и науки Российской Федерации, обеспечивающим получение обучающимися дополнительного профессионального образования и других видов образования;

2.2. Организация вправе оказывать следующие дополнительные платные образовательные услуги:

- консультация и подготовка к сдаче в ГИБДД, по учебным предметам программ профессиональной подготовки (переподготовки) водителей транспортных средств соответствующих категорий и подкатегорий для лиц, лишенных водительского удостоверения;
- восстановление утраченных навыков вождения автотранспортных средств;
- контраварийная подготовка;
- профессиональная подготовка мастеров производственного обучения вождению автотранспорта;
- дополнительные консультации по теории и дополнительный накат часов перед сдачей экзаменов в ГИБДД;
- подготовка и переподготовка специалистов и водителей транспортных средств по организации перевозки опасных грузов автомобильным транспортом;
- повышение квалификации водителей транспортных средств;
- подготовка водителей к управлению транспортными средствами, оборудованных устройствами для подачи специальных световых и звуковых сигналов;
- подготовка водителей, работающих на сжатом и сжиженном газе;
- подготовка водителей - наставников автомобильного транспорта;
- подготовка водителей, осуществляющих эксплуатацию контрольных устройств (тахографов), устанавливаемых на транспортных средствах;
- подготовка по оказанию первой медицинской помощи лицам, пострадавшим в дорожно-транспортном происшествии;
- обучение технике безопасности, основам безопасности жизнедеятельности, поведению в экстремальных ситуациях и экстремальному вождению.

2.3. Право Организации осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение - лицензия, возникает у Организации с момента получения или в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока ее действия, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

2.4. Предоставление платных образовательных услуг не относится к предпринимательской (коммерческой) деятельности, так как доход от них реинвестируется в Организацию.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания платных образовательных услуг Организация создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, определяют предполагаемый контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу, составляют и утверждают учебные планы платных образовательных услуг.

3.3. Организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.4. При приеме Организация знакомит Обучающихся, Представителей обучающихся с Уставом Организации, лицензией на право ведения образовательной деятельности, договором на оказание платных образовательных услуг, с Правилами внутреннего распорядка для обучающихся; Положением о приеме; Положением о зачислении, выпуске и отчислении обучающихся лиц; Положениями о промежуточной и итоговой аттестации и другими документами, регламентирующими образовательную деятельность Организации.

3.5. Факт ознакомления с Уставом Организации, лицензией на право ведения образовательной деятельности, договором на оказание платных образовательных услуг, с Правилами внутреннего распорядка для обучающихся; Положением о приеме; Положением о зачислении, выпуске и отчислении обучающихся лиц; Положениями о промежуточной и итоговой аттестации и другими документами, регламентирующими образовательную деятельность Организации, фиксируется в договоре на предоставление платных образовательных услуг.

3.6. Директором утверждаются:

- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
- учебная программа, включающая учебный план;
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности;
- состав потребителей услуг, перечень документов, предоставляемых потребителем при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя, заявление потребителя и др.);
- ответственность лиц за организацию платной услуги;
- льготы по оплате платной услуги.

3.7. Основанием для оказания платных услуг является заявление (заявление подается в письменной форме) и договор, заключенный между Организацией и Заказчиком. Договор заключается до начала оказания платных услуг. Организация принимает необходимые документы у Заказчика и заключает с ним договор на оказание платных образовательных услуг. Подготавливает проект приказа о зачислении лиц, подавших заявление в число обучающихся.

Организация не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Организации;
- б) место нахождения Организации;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Организации и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.9. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.10. В период заключения договоров по просьбе обучающегося Организация обязана предоставить для ознакомления:

- а) образцы договоров;
- б) основные и дополнительные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены),
- в) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

Организация обязана сообщать учащемуся по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведения.

3.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится в Организации, другой - у Заказчика или Обучающегося.

3.10. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.11. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в учебных классах.

3.12. Оказание платных услуг начинается со дня издания приказа о зачислении Обучающегося в Организации и прекращается после издания приказа о завершении обучения.

4. Порядок получения и расходования денежных средств

4.1 Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между Организацией и Заказчиком.

4.2 Оплата платных услуг производится безналичным путем на расчетный счет Организации.

Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям и мастерам производственного обучения, непосредственно оказывающим данные услуги.

4.3. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются приказом Директора и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

4.4. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.5. Организация от оказания платных услуг. Полученный доход расходует на цели в соответствии с Уставной деятельностью:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам;
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

4.6. Организация ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. Ответственность сторон.

5.1.. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от

исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

5.7. Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг возлагается на директора Организации.

6. Порядок установления скидок при оплате обучения, перечень категорий потребителей, имеющих право на получение скидок, а также размер скидок.

6.1. Организация вправе изменить (снизить) стоимость платных образовательных услуг (предоставить скидку) по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и(или) юридических лиц.

6.2. Основанием для представления скидки являются:

- решение Общего собрания учредителей или иное основание в случае, если Организация утвердило маркетинговую, профессиональную или социально ориентированную программу или стало участником проведения соответствующей компании, которые предусматривают предоставление скидок;

- приказ директора Организации о предоставлении индивидуальной скидки.

6.3. Скидка на оказание образовательных услуг предоставляется на конкретную выбранную программу обучения и не может быть использована при зачислении на другие образовательные программы.

6.4. При наличии соответствующих оснований обучающийся или заказчик образовательных услуг в письменной или устной форме обращаются к работнику Организации, обеспечивающего заключение от имени Организации договоров об

оказании платных образовательных услуг. При необходимости к обращению прикладываются сканы документов, подтверждающих основание. Работник Организации осуществляет проверку комплектности и правильности оформления документов, подтверждающих наличие оснований для предоставления скидки.

6.5. Принятое от обучающегося и\или заказчика обращение обрабатывается и не позднее чем в течение 1 дня с момента его поступления направляется на рассмотрение директору. В обращении указывается данные клиента и образовательная программа.

6.6. Представление о предоставлении скидки по соответствующим основаниям, в том числе обязательную для применения, может поступить от Директора Организации.

6.7. Директор принимает одно из следующих решений:

- об отказе в предоставлении скидки;
- о предоставлении скидки в заявленном размере;
- о предоставлении скидки в размере отличном от заявленного.

Решение о предоставлении\отказе в предоставлении скидки доводится работником Организации до обучающегося и\или заказчика по известным контактным данным.

6.8. Решение об изменении (снижении) стоимости платных образовательных услуг принимается Директором и подтверждается путем подписи на договоре или дополнительном соглашении к договору.

6.9. Если решение о предоставлении скидки принимается в процессе заключения договора, то условия скидки указываются в договоре.

6.10. Если договор был заключен ранее, то к действующему договору заключается дополнительное соглашение.

6.11. После заключения договора (дополнительного соглашения) оформление образовательных отношений осуществляется в установленном порядке в соответствии с законом и иными нормативными правовыми актами, локальными нормативными актами Организации.

7. Контроль за предоставлением платных услуг

7.1. Контроль за соблюдением настоящего Положения, правильности расчета стоимости платных дополнительных образовательных услуг и качества их предоставления осуществляет Директор Организации.